

keen/public



UX Academy

Programma

DesignOps

Een intensieve serie masterclasses over het organiseren van design in je organisatie.

Het programma DesignOps is voor organisaties die bezig zijn de inzet van UX design in hun teams op te schalen en/of beter te organiseren. Het is een intensief programma waarin wordt gewerkt aan een aantal uiteenlopende vraagstukken. Hoe zorg je voor een goede integratie met het software ontwikkelproces? Hoe zorg je voor een consistente toepassing van UX design in de verschillende ontwikkelteams? Hoe beoordeel je de senioriteit van designers in je team? Hoe zorg je voor meer buy-in voor design van stakeholders en het management? Hoe zorg je ervoor dat je UX design team pro-actief gaat werken en design al tijdens een vroeg stadium wordt ingezet?

Deze en andere vraagstukken zullen in het DesignOps programma aan de orde komen.

## Hans Kemp

Principal consultant & Coach



# Onze aanpak



## Hoe zit het programma in elkaar?

Gedurende 3 maanden zal de vertegenwoordiger van het UX design team (UX lead of aspirant lead) een zestal bijeenkomsten bijwonen met een kleine groep mensen (4-8 personen) die in andere, vergelijkbare organisaties werkzaam zijn. Tijdens 4 van de 6 bijeenkomsten komen gastsprekers die hun sporen hierin hebben verdiend hun ervaringen delen.

Verder zal er een maandelijks (on-the-job coachings-) gesprek zijn op locatie met de vertegenwoordiger van het UX design team, om de opgedane kennis en vaardigheden in je dagelijkse praktijk binnen de organisatie in te zetten.



## Voor wie is het programma 'DesignOps'?

Het programma is gericht op organisaties waar men bezig is het UX design team verder op te schalen of beter te structureren. In steeds meer organisaties wordt het strategisch belang ingezien van UX design competenties en de continuïteit daarvan in de organisatie.

Iemand zal in de organisatie de kar moeten gaan trekken, maar hoe doe je dat: de kar trekken? Dit korte, intensieve programma geeft de handvatten om de kar in de organisatie te trekken en de inzet van UX design in de organisatie naar het volgende niveau te tillen.



## Wat is het resultaat van het programma?

Het resultaat zal zijn het UX design team meer tot ontwikkeling kan komen. In het opschalen van het UX design team zal het makkelijker worden om UX designers vast te houden binnen de organisatie. De inzet van de beschikbare UX design capaciteit zal effectiever worden, waardoor uiteindelijk de continuïteit van UX design in de organisatie zal toenemen.



“Het programma was een uitstekende gelegenheid om andere UX leads te ontmoeten en onze ervaringen te delen. Naast de nuttige en interessante presentaties was het het leukste om onze ervaringen en kennis met elkaar te delen.”

**Laura Chavarraria**

Design Ops deelnemer



# Programma

Hieronder een opzet van ons programma 'DesignOps'.

Deze is onder voorbehoud, maar geeft een goede indruk van het soort onderwerpen dat we zullen beslaan.

Onderwerp	Type	Docent	Organisatie
01 Introductie en kennismaking	Intervisie	Hans Kemp	Keen Design
02 Stakeholder management	Masterclass	Boyd de Groot	Niblick
03 UX Design organisatiestructuur en -processen	Masterclass	Frank de Wit	Freelance
04 Leiding geven aan het UX team	Masterclass	Peter Boersma	Miro
05 UX Design Ops	Masterclass	Bob de Graaf	Nationale Nederlanden
06 Ervaringen en toekomstplannen	Masterclass	Hans Kemp	Keen Design

Heb jij nog vragen? Of wil jij graag bespreken of dit programma aansluit bij jouw UX design team en jouw organisatie? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op en wij leggen jou graag meer uit!



## Wil jij meer weten over het programma?

[julie.pontier@keen.design](mailto:julie.pontier@keen.design)

+31 (0)302148024