

keen/public

Level Up your Company

UX Maturity Review

Vergroot de waarde van UX Design in je
organisatie



UX Design Maturity Review

De UX Design Maturity Review is onderdeel van een bredere aanpak van Keen. Deze diensten zijn erop gericht om UX design competenties en vak-volwassenheid binnen organisaties (verder) te ontwikkelen. Onze UX Design Maturity Review geeft inzicht in wat de huidige stand van zaken is in je bedrijf en hoe zich dat verhoudt tot andere organisaties, verdeeld over 5 niveaus. Maar bovenal geeft het inzicht in hoe dit kan worden getild naar een volgend niveau.





Onze aanpak

Beproefde aanpak en concrete vervolgstappen

Bij zo'n UX Design Maturity Review kijken we naar de inzet en adoptie van UX design in de volle breedte van de organisatie. Niet alleen als onderdeel van de delivery teams, maar ook bij innovatieprocessen en strategieontwikkeling.

Hiervoor gebruiken we een industriestandaard UX maturity model. We kijken naar een aantal indicatoren, welke bepalend zijn voor de UX maturity in een organisatie. Dit doen we in nauwe samenwerking met de mensen die verantwoordelijk zijn voor het design in de organisatie.

Het resultaat is dat we aan de hand van deze indicatoren niet alleen kunnen vaststellen in welke UX maturity fase je organisatie zich bevindt, maar ook iets kunnen zeggen over de wijze waarop de UX maturity kan worden verbeterd.

De UX Maturity Review van Keen Design levert concrete aanbevelingen en vervolgstappen op om de UX volwassenheid een stap verder te brengen.



“Ons UX Design team heeft de belangrijkste inzichten uit de ‘UX Maturity Review’ van Keen direct ingezet om nieuwe veranderingen vanuit de nieuwe strategie door te voeren”

Ad de Bont

Lead UX Designer bij De Volksbank

Snel, onthullend en impactvol



Hoe gaat zo'n UX Maturity Review in zijn werk?

We onderscheiden drie fasen in deze review:

1. Data acquisitie
2. Analyse
3. Presentatie en documentatie

In de eerste fase verzamelen we de data in de organisatie. Als eerste wordt een brede enquête gedaan, zodat de verschillende belangen en perspectieven aan bod komen.

Dit wordt aangevuld met een klein aantal diepte-interviews om inzicht te krijgen in de achterliggende redenen. De tweede fase behelst een analyse van deze data, in de vorm van een workshop met het design team.

In deze workshop wordt gewerkt naar conclusies en relevante opties voor verdere verbeteringen. Tenslotte leveren we een presentatie voor het management met bijbehorende documentatie.

Doorlooptijd

4-8 weken

Bijeenkomsten

6 diepte-interviews, 1 design team workshop, eindpresentatie

Investering

€7500 (excl.BTW)

Ben je benieuwd geworden naar wat wij voor je kunnen betekenen? Wil je meer weten over onze UX Maturity Review? Neem dan contact met ons op.



Wil jij meer weten over het onze UX Maturity Review?

julie.pontier@keen.design

+31 (0)302148024