



UX Academy

# Programma

## UX Leads

Een intensieve serie masterclasses die UX Leads en hun organisaties naar een hoger niveau tilt.

Het programma UX Leads is voor ontwerpers die leiding geven aan een UX design team of de ambitie hebben om dit te gaan doen. Het is een intensief programma waarin je in een kleine groep bezig gaat met een aantal uiteenlopende vraagstukken. Hoe zorg je voor een goede integratie met het software ontwikkelproces? Hoe kun je het team motiveren? Hoe beoordeel je de senioriteit van designers in je team? Hoe zorg je voor buy-in van stakeholders en het management? Hoe zorg je ervoor dat het bedrijf design al tijdens een vroeg stadium inzet?

**Hans Kemp**

Principal consultant & Coach



# Onze aanpak



## Hoe zit het programma in elkaar?

Gedurende 3 maanden neem je deel aan een zestal bijeenkomsten waarin je wordt bijgespijkerd in hetgeen erbij komt kijken om leiding te geven aan het organiseren van UX design, door mensen die hun sporen inmiddels hebben verdient hierin. Deze bijeenkomsten doe je samen met een klein aantal (4-8) mensen die in andere organisaties hetzelfde doen.

Daarnaast zijn er maandelijkse, persoonlijke on-the-job coachingsgesprekken, waarin je zult worden uitgedaagd de opgedane kennis en vaardigheden in je dagelijkse praktijk binnen jouw organisatie in te zetten.



## Voor wie is het programma 'UX Leads'?

Het programma is gericht op medewerkers in organisaties die de rol van UX team lead vervullen, dan wel ambiëren. In steeds meer organisaties wordt het strategisch belang ingezien van UX design competenties en de continuïteit daarvan in de organisatie. Iemand moet dan de kar gaan trekken, maar hoe doe je dat: de kar trekken? In dit korte, intensieve programma gaan we in op de dingen die daarbij komen kijken en je helpen die kar in jouw organisatie te trekken. Je hoeft daarvoor geen zwaargewicht UX designer te zijn.



## Wat is het resultaat van het programma?

Het resultaat zal zijn dat je ontwikkeling als UX team lead in een stroomversnelling raakt en je beter in staat bent jezelf als zodanig te profileren. Je kunt met meer vertrouwen de rol van UX lead oppakken en daarmee de waarde van jou en je team voor de organisatie helder maken. Wat uiteindelijk leidt tot een succesvolle inzet van het UX team, waardoor ook de continuïteit van UX design in de organisatie zal toenemen.



“Het programma was een uitstekende gelegenheid om andere UX leads te ontmoeten en onze ervaringen te delen. Naast de nuttige en interessante presentaties was het het leukste om onze ervaringen en kennis met elkaar te delen.”

**Laura Chavarraria**  
UX Leads deelnemer



# Programma

Hieronder een opzet van ons programma 'UX Leads'. Deze is onder voorbehoud, maar geeft een goede indruk van het soort onderwerpen dat we zullen beslaan.

Onderwerp	Type	Docent	Organisatie
01 Introductie en kennismaking	Intervisie	Hans Kemp	Keen Design
02 Stakeholder management	Masterclass	Boyd de Groot	Niblick
03 UX Design organisatiestructuur en -processen	Masterclass	Frank de Wit	Freelance
04 Leiding geven aan het UX team	Masterclass	Peter Boersma	Miro
05 UX Design Ops	Masterclass	Bob de Graaf	Nationale Nederlanden
06 Ervaringen en toekomstplannen	Masterclass	Hans Kemp	Keen Design

Heb jij nog vragen? Of wil jij graag bespreken of dit programma aansluit bij jou en jouw organisatie? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op en wij leggen jou graag meer uit!



## Wil jij meer weten over het programma?

[hans.kemp@keen.design](mailto:hans.kemp@keen.design)

+31 (0)302148024